



中国心·宝健情

宝健企业社会责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

2024

2025



● 企业使命 Mission

健康 成就人生价值

Health, accomplishes the value of life

企业使命与精神:

自成立起,宝健始终坚持“掌握自主 分享关爱”的企业社会责任理念,以企业公民的标准严格要求自己:企业在创造效益前,首先要做到不伤害地球,不伤害环境,不伤害消费者。

本着良心、信心、耐心、责任心四心原则,宝健坚持诚信经营、依法纳税,为中国的经济发展做出贡献,同时也得到了各级政府的支持,以及千万消费者的信赖。

面临时代的机遇与挑战,宝健始终不忘初心,勇于担当。近30年来,社会责任已深深融入公司企业文化,成为不可分割的一部分。

宝健将“爱你就不伤害你”“爱你就要支持你”“爱你就要帮助你”作为企业社会责任执行方针,为消费者提供高性价比、高质量的产品,创建就业创业平台,回馈社会以公益与正能量。

与此同时,宝健倡导“努力工作,努力享受生活”,让代理商及员工的辛苦付出转化为幸福收获,提升自我价值,获得成就感,掌握自主人生。

● 愿景 Vision



专业健康第一品牌

宝健是中国外商投资企业协会、全国台湾同胞投资企业联谊会副会长单位,由海外华人回国投资创立,于1995年落户北京。

宝健的英文名Pro-Health,即professional health,意为专业健康。这源于宝健的“自主健康”理念,即通过维持基础营养的平衡,让身体机能恢复正常运转、对抗疾病。

精益品质 护航国人

作为一家大型高科技健康企业,宝健从成立之初即立志以专业的健康理念、健康产品、诚信形象以及健康服务体系打造健康产业第一品牌帮助大众收获自主健康掌握自主人生。

经过近30年的发展,宝健建立了一套从植物育种、栽种、原料提取,到产品研发、生产及销售的全流程体系,旗下自有品牌拥有营养保健、美容护肤、日用护理、健康家居四大品类近百种产品,面向全世界的消费者供应。

关于宝健

立足北京 心怀天下

宝健感恩中国稳定的政策和良好的市场环境,始终秉承“诚信经营 稳健发展”的经营理念,迄今集团累计财税贡献达100亿元,年产值超200亿元。

同时,宝健积极履行企业社会责任,以行动书写担当,自成立即投身各项公益事业。

实力保障 稳步向前

宝健在国内拥有27个原料和生产基地,8个物流仓储基地,30家分公司和1500家门店,甄选的优质合作供应商遍布全球。

今日的成绩离不开中国政府及社会各界的支持,宝健将继续稳步前行,努力打造百年专业健康品牌,为人类健康事业的发展做出贡献。



新时代 新担当 新作为

知产裂变 赋能创新 践行高质量发展

作为国家高新技术企业,宝健积极响应国家号召,以高质量发展为导向,以强化知识产权创造、严格知识产权保护、促进知识产权运用为重点,不断加大生物科技研发及创新投入,不断推出适合国人的健康产品,自成立起获得了多项研发专利,并顺利通过CNAS实验室认证。

断探索和突破新技术、响应国家“双碳”政策、构建关键指标监控、降低企业运营成本,宝健正逐渐推进新一代信息技术与生产的融合,朝着“中国智造”的方向转变。



宝健拥有多项研发专利

创新升级 拉动内需

作为中国大健康产业的重要组成部分,宝健围绕消费者权益,多形式、多渠道、多维度推进健康科普,传递预防和保养的科学健康理念,提升大众健康素养。

通过对大众生活方式和饮食习惯的影响,促进健康消费,满足消费者不断提升的个性化、品质化消费需求。同时以创新推动产品与服务升级,为消费者提供安全有效的绿色健康产品和整体健康解决方案。



宝健产品从原料进口、保存、生产到品管,都在中央信息中心控制下进行,保证每一批产品都具有极其精良的品质

以智能制造夯实可持续发展的健康基础

从最早引进国外整条生产线、遵守良好生产规范(GMP)、做强“中国制造”,到现在不



宝健实验室 CNAS 认可证书



京港合作项目签约 2009.10.30 主办单位:北京市投资促进局



宝健每个季度都会举行线下大型健康宣讲会,带领大众参观产品生产线,了解营养补充的正确途径和方法

爱你就不伤害你

严守品质安全 环保全面发力

宝健建立了全面、系统的质量管理体系和严格的质量管理流程,产品从原料进口、保存、生产到质量管控,都在中央信息中心控制下进行。公司运营近30年,从未出现任何产品质量事故。

同时,宝健认为,企业在创造效益前,首先要做到不伤害地球、不伤害环境、不伤害消费者。在生产产品的同时,还应规避污染、浪费和质量问题。

因此,宝健积极响应政府号召,从生产、物流、运营、办公各环节践行节能环保。

宝健园区绿化率达到33%,园区内实行“禁塑令”,自行开发的“无纸化办公系统”大大降低了纸张的使用量。室内温控制度每年在节电方面卓有成效,减少了可观的能源消

耗,营造健康的工作环境。

宝健原辅料采购标准严格按照国家食品卫生及国际标准执行,产品包装外盒全部为环保材质,可回收再利用,从每个细节着手,打造环境友好型企业。

2022年,宝健初乳、沛丽芬露、螺旋藻入选北京市绿色产业发展促进会《北京绿色产业项目库》。



完善消费者权益保障体系 激发消费活力

为解决消费者的后顾之忧,宝健在业内首创“60天无因退换货满意保障”制度,同时辅以完善的客户服务系统和退换货工作流程,最大限度保障消费者权益,并随时对退换货结果进行跟进,不断完善服务质量。

与此同时,宝健建立了多种客户服务渠道,以满足客户的不同需求,优化消费环境。包括:在线客服,引入在线智能机器人服务,24小时全天候极速回复等。若机器人不能解决用户问题,则会由人工接入。而且宝健要求不同渠道的服务水平和响应速度一致,以保证客户服务体验的一致性。

全方位的服务与售后保障,让消费者敢消费、愿消费、乐于高品质消费,进而激发消费活力,促进消费市场回暖。

遵纪守法 行业表率

宝健公司作为健康产业的一员,立足中国大陆,始终坚守“诚信经营 稳健发展”的经营理念,遵纪守法,自觉维护社会秩序,树立正面社会形象。与全球200多家顶尖级原料供应商形成长期战略合作伙伴关系,并与其共同成长。



磷脂、螺旋藻、初乳、乳钙 获评中国保健品公信力产品

爱你就要支持你

政企同心 消费升级

自进入中国以来，宝健依托中国国情、因地制宜，不断开拓创新，融入中国社会，与中国政府一道，应对各种突发状况，保障企业的正常生产，为助力经济平稳运行贡献力量。

非典期间，宝健初乳产品供不应求，受市场需求影响，牛初乳原材料大幅上涨。宝健不但紧急调配生产任务、确保免疫产品足量供应，更在原材料涨价的情势下坚持原价销售，保障消费者权益。

新冠疫情期间，宝健克服物流运输压力、人员返岗率不足等诸多问题，在做好防疫措施前提下积极复工复产，保证市场供给，与国家和人民共克时艰。



在特殊时期保生产、稳价格，宝健始终将国家和人民的利益放在首位

疫情过后，大众“前置性”健康消费意愿不断提升，养生需求愈发旺盛。宝健作为首都生物科技、健康产业的重要代表，针对后疫情时代大众在生活各方面的健康新需求，为国人量身定制健康产品和健康计划，连续四年受邀参加中国国际服务贸易交易会，响应国家健康消费促进政策，全面推动国人消费升级。

宝健将继续践行“健康中国 2030”国家战略，发挥自身在全球优质原料采集和专研人体质配方上的优势，为广大消费者提供更契合自身需求的健康产品和解决方案，助力我国大健康产业高质量发展。



2023年9月，宝健第三次受邀参加中国国际服务贸易交易会

二十年合作 全方位发力促就业

国家历来高度重视就业和创业问题。宝健与共青团中央合作已20年，持续推出多个创业就业项目，以实际行动响应国家“大众创业 万众创新”的基本政策，用创业带动就业，已累计帮助超20万人实现创业就业，成功率超过95%。

深化创业就业

2022年7月，中国青年创业就业基金会联合宝健深化实施“青年店长计划-宝健青年自主创业就业项目”，进一步加大扶持力度、扩大扶持范围，提供从资金、技术、信息到孵化的全链条服务，带动更多有能力有意愿创业的青年实现梦想。

创新驱动 发展新质生产力

宝健契合国家科技强国战略，在生物科技领域奋勇争先，持续加大投资，坚持自主研发更适合国人体质的优秀国货，用高科技支持国内营养保健食品产业的发展。

2009年至今，宝健已连续15年获得“高新技术企业”认证。2024年，宝健推动新质生产力同新质战斗力高效融合、双向拉动，创新服务方式，启动数字人技术，提供多样化服务，解决用户实际问题。



2005年，宝健携手共青团中央成立“中国青年创业行动——宝健自主创业项目”，宝健成为青年创业实践基地

2009年，宝健受邀成为中国青年创业基金会发起单位



2013年，中国青年创业就业基金会牵手宝健，设立创业就业专项基金

2018年，宝健与中国青年创业就业基金会发起“宝健精准扶贫自主创业”项目



2022年宝健与青创会深化合作签约仪式



宝健高新技术企业证书



2010年，宝健获得北京市科学技术委员会授予的“北京市科技研究开发机构”称号

爱你就要帮助你

有宝健人的地方就有希望

宝健自公司创立第一年起，就投入公益活动，以“掌握自主 分享关爱”为理念，成立了宝健公益基金，并且每年都以部分营收固定投入公益项目。在公司的带动下，部分代理商与员工也陆续参与到公司公益项目的捐款中。

迄今，宝健已完成一百一十余所希望小学的捐赠，并推动“关爱园丁”“清泉计划”*等项目在全国的推广。



2019年，因在希望工程发展过程中的卓越表现，宝健获得团中央颁发的“希望工程30周年突出贡献者”荣誉称号。

2023年1月，中国青年发展基金会向宝健颁发2022年“希望伙伴”奖牌，感谢宝健一直以来的公益奉献。

未来，宝健还将不断创新公益活动，设立更多的公益项目，惠及更多弱势群体。

* 关爱园丁：面向乡村教师群体的公益项目，围绕教师身体健康、个人职业发展、教育综合管理、校园环境卫生改善四个维度给予支持和帮助。已有上万名教师受益。

清泉计划：为乡村学校卫浴设施进行现代化改造以及建设卫生室的公益项目。已对近30所学校进行改造。



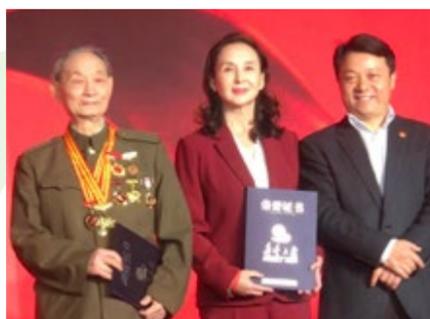
关爱园丁签约



清泉计划



宝健捐赠广西统一战线“同心水柜”



宝健获得团中央颁发的“希望工程30周年突出贡献者”荣誉称号



中国青年发展基金会授予宝健2022年“希望伙伴”奖牌

助力乡村振兴 实现共同富裕

宝健主动响应时代和形势的需要，牢牢把握服务乡村全面振兴的关键点和着力点，在教育振兴、产业振兴、创业就业等方面贡献力量，为实现共同富裕的国家目标提供助力：

捐资1000万元为广西河池、百色市所辖的8个贫困县区捐建了500座“同心水柜”，帮助当地7000余名贫困村民彻底解决了饮水难的问题。

参与援疆项目，与新疆墨玉县签署结对帮扶协议，投入100万元专项帮扶资金。

与团中央直属中国青年创业就业基金会合作，为有志之士提供创业机会，合作项目规模超2亿元。

同舟共济 祸福相依

1998年洪灾、2003年非典、2008年汶川地震、2009年台湾水灾、台湾喜憨儿、2010年玉树地震、2013年雅安地震、2014年鲁甸地震、2019年凉山火灾、2020年新冠疫情、2021年河南水灾……哪里需要帮助，哪里就有宝健人的身影。

2023年7月，北京门头沟、房山地区遭受特大洪水灾害，宝健公益基金会捐赠150万物资及现金，保障受灾群众和救援人员的基本生活需求，帮助他们渡过难关。12月，向甘肃、青海捐赠200万元物资和现金，助力“抗震救灾，驰援陇青”项目。

以创新科技助力国人健康

宝健创新性提出“健康管理系统”，倡导自主生命、自主健康理念，即人体健康可以通过自主调动身体的修复能力获得，而其中的所有环节和需求都离不开“再生、免疫、活力、强化”这四个维度。帮助国人自主管理健康，成为自己健康的第一责任人。



宝健向甘肃、青海捐赠200万元物资和现金，助力“抗震救灾，驰援陇青”项目。



不忘初心 牢记使命

未来, 宝健将继续扎根祖国, 紧跟国家创新发展的步伐, 脚踏实地, 走好高科技自主研发的道路, 满足大众和消费者的健康需求, 提供更优质的产品和服务, 为实现中国梦作出更大贡献。

宝健国际集团

Pro-Health International Group

宝健(中国)有限公司

Pro-Health (China) Co., Ltd.

宝健(北京)生物技术有限公司

Pro-Health (Beijing) Biotechnology Co., Ltd.

宝健公益基金会

Pro-Health Charity Foundation

地 址: 北京经济技术开发区西环南路16号(宝健BDA科技园)

邮政编码: 100176

公司邮箱: cs@baojian.com

传 真: 010-67819699

网 址: www.baojian.com